

УДК 004.9:32

ББК 60.524.224.56:66

Токмина Т.А., кандидат исторических наук, доцент,  
кафедра социологии и социальных технологий ТвГТУ

Токмин С.Ю., кандидат исторических наук, доцент,  
кафедра истории и политологии ТвГТУ

## **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК ИННОВАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДОЙ (МИРОВОЙ ОПЫТ И ОТЕЧЕСТВЕННАЯ ПРАКТИКА)**

Тотальное проникновение интернета во все сферы жизни общества побуждает граждан требовать от государства комфортабельных и удобных форм взаимодействия с институтами власти. С последнего десятилетия XX века в списке инноваций технологий управления обществом появился термин «электронное правительство». Это новая форма организации деятельности государственной власти, сущность которой состоит в широком использовании информационно-коммуникативных технологий для обеспечения широких услуг населению и организациям.

В ведущие страны мира электронные правительства пришли из опыта Великобритании. Фактически стандартом построения модели и структуры системы явилась методика Microsoft. Разработка новой технологии общения с гражданским обществом выразилась в тезисе «от правительства в Интернете» к «правительству из Интернета». По сути интернет призван сыграть главную роль в перестройке работы государственных ведомств. Речь идет не просто о компьютеризации госуслуг населению, а о революционном преобразовании работы правительства страны, перестройке его бюрократического аппарата в целях прозрачности и открытости для общества, контроле общества за управленческой сферой.

Была введена программа, объединившая разрозненные государственные интернет-ресурсы, закрыв при этом более тысячи дублирующих сайтов из четырех тысяч существовавших [10]. Через созданный, так называемый, «правительственный шлюз» стал выполняться обмен информацией между порталами. Жители и организации страны получили возможность пользоваться услугами трех основных британских интернет-служб: порталами Министерства труда и пенсий, здравоохранения для физических лиц, налоговых и таможенных поступлений для юридических. В технологии задействована 171 государственная служба, зарегистрированы 27 млн пользователей. Ежегодная экономия составила более 500 млн фунтов стерлингов [10]. В ежегодном отчете о деятельности электронных правительств в мире за

2012 год ООН опубликовала данные о рейтинге электронных правительств [7]. Лидерами новых технологий в сфере управления социумом стали Южная Корея, Нидерланды, Великобритания, Дания, Финляндия, Норвегия, Франция, США. В рамках деятельности электронных правительств стали доступны многие виды информации; 71 % веб-сайтов мира предлагают публикации документов, законов, статистических данных, оплату платежей; 41 % предоставляют базы данных о деятельности правительственных организаций всех уровней; 42 % имеют данные с неправительственных сайтов [7]. В США через эту систему проходят обзоры расходов на уровнях штатов и округов. По каждому получателю кредита, контракта, гранта регистрации собственности доступна информация. В ряде стран Запада введены специальные государственные должности уполномоченных наблюдать за соблюдением конституционного права граждан на доступ к информации – Chief information Officer в США и электронный посланник в Великобритании [4].

Ежегодно на международном уровне проходят консультации стран, владеющих системой открытых правительств. Третье ежегодное всемирное исследование «Ко Accenture!» в области автоматизации управления под названием «Реализация концепции электронного правительства» («Realizing the Vision – 2013») показало, что государственные органы демонстрируют большое понимание значения информационных технологий для изменения характера их деятельности с точки зрения открытости власти обществу [4].

В Российской Федерации потребности создания электронного документооборота появились еще в период существования СССР. Впервые эту идею воплотил в жизнь российский кибернетик В.М. Глушков [1], создавший систему общегосударственного автоматизированного управления экономикой страны – ОГАС. В условиях развития страны и ей перехода на этап информационного общества была разработана Федеральная целевая программа «Электронная Россия» (2002–2010 гг.) Одним из ее направлений является создание электронного правительства [5]. Разработаны основные положения и этапы реализации, одобренные Правительством РФ [9]. В постановлениях указано, что программу электронного правительства следует рассматривать как часть «электронной экономики и демократии, как систему повышения степени ответственности государства перед обществом» [5].

Единым оператором инфраструктуры электронного правительства с 2009 года является Ростелеком. С 2013 года он вводит систему оценки качества функционирования информсистем электронного правительства. Эффективность работы будет определяться 30 показателями. На сегодняшний день федеральными органами создан единый портал государственных и муниципальных услуг – gosuslugi.ru [3]. Информацию предоставляют 56 федеральных ведомств, включая Пенсионный

фонд, налоговую и миграционные службы, ГИБДД и др. Создан федеральный медиа-ресурс. В рейтинге использования он-лайн услуг в мире Россия поднялась с 32 на 27 место. Существенно отстают от нее соседи по БРИК – Бразилия – 59 место, Китай – 78, Индия – 125 [7].

Внедрение новых технологий ставит перед обществом множество проблем. Во-первых, оно предполагает информационную и коммуникационную грамотность населения. Эта проблема, для решения которой нужно обучение интернет-технологиям огромных масс населения, включая разные возрастные категории граждан; во-вторых, система электронного правительства требует технической модернизации всех форм, структур и систем госаппарата. В-третьих, это не дополнение или аналог обычного управления, а новый способ взаимодействия гражданского общества с властными структурами с помощью интернет-коммуникаций и социальных сетей по схемам «государство-гражданин», «государство-бизнес», «государство-служащие», «государство-ветви власти». Особенно трудно и медленно процессы внедрения новых технологий проходят в регионах. Основы для систем электронного правительства созданы в Московской, Тульской, Калужской, Кировской, Самарской областях. Запущены пилотные проекты «Электронный Татарстан», «Электронная Чувашия», Работает социальный проект «Поколение – он-лайн». Созданы электронные приемные правительств в ряде регионов и городов РФ. Это, конечно, не полный перечень успешного начала.

В родной нам Твери и области также стартовал новый проект. Успешно работает официальный сайт Правительства Тверской области [8]. Власти области признают, что трудностей много. Среди них инфраструктурные проблемы, традиционная закрытость бюрократического аппарата, несогласованность разрозненных и многочисленных баз данных государственных учреждений с постоянно меняющимся документооборотом. И, наконец, недостаток квалифицированных кадров в управленческой среде. Наша область постепенно внедряет отдельные элементы электронного управления социальной средой: электронные записи в ведомства, электронные очереди, систему «единого окна» (не одного). Она имеет филиалы только в 6 из 36 районов области [10].

В послании губернатора тверской области Законодательному собранию 28.06.2013 указано, что с 2012 года сегмент электронного правительства составил 14 наиболее востребованных государственных и муниципальных услуг. В едином портале госуслуг на конец 2013 года зарегистрировано лишь 8 тысяч человек из Верхневолжья. Для сравнения лидером в РФ является Приморский край, обеспечивший допуск к ресурсам 15 % населения. [8]. В соответствии со стратегией развития информационного общества в РФ к 2015 году планируется перевести все государственные услуги в электронный вид [9].

### **Библиографический список**

1. Глушков, В.М. Основы безбумажной информации / В.М. Глушков. М.: Наука, 1987.
2. Голубицкий, А. Электронное правительство / А. Голубицкий, О. Шевчук // <http://www.bibliofond.ru>.
3. Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕГПУ) // <http://www.gosuslugi.ru>.
4. United Nations E-Government Survey 2012: E-Government for the People // <http://www.un.org/en/development/desa/publications/connecting-governments-to-citizens.html>.
5. Место электронного правительства в решении задач реформирования общества в РФ // <http://www.allbest.ru>.
6. Нормативное правовое обеспечение создания и развития электронного правительства. Материалы официального сайта Минсвязи и массовых коммуникаций. Официальный интернет-ресурс // <http://www.minsvyazi.ru/ru/direction>.
7. Основные тенденции развития электронного правительства в мире // <http://www.open-gov.ru>.
8. Основные положения и этапы реализации Концепции электронного правительства в России // <http://www.referatwork.ru>.
9. Постановление Правительства РФ от 10.03.2009 № 219.
10. Распоряжение Правительства РФ от 06.05.2008 № 632 р.
11. Правительство Тверской области. Официальный сайт // <http://www.region.tver.ru>.